Rémanence. Changer de nom pour conforter sa stratégie

Méditerranée Nettoyage s'offre un nouveau nom: Rémanence. Pas pour se transformer mais, au contraire, pour renforcer sa stratégie et sa spécialisation sur des secteurs sensibles.

● *Karine Cancellara, attachée commerciale, et Christian Coppola, DG.*

Il n'y a pas de nom plus explicite que Méditerranée Nettoyage pour une entreprise de nettoyage, justement, qui revendique son implantation. Seulement Christian Coppola, directeur général de la société, veut se démarquer des centaines d'entreprises concurrentes recensées dans le département. Sa stratégie: « Être leader des secteurs sensibles », c'est-à-dire les milieux médicaux, agroalimentaires ou industriels. Un virage que la société, créée en 1998, a pris en 2002, année de sa certification ISO 9001 et du recrutement d'un ingénieur qualité. Cette année-là, l'idée de rebaptiser la société trottait déjà dans la tête du directeur. Mais il fallait attendre d'avoir un socle de clients suffisamment important pour se le permettre.

70.000 € le baptême

Forte de ses 250 clients, l'entreprise a finalement été rebaptisée Rémanence en juillet 2009. « On veut prouver qu'on peut être reconnus pour notre savoir-faire, se démarquer et éviter les amalgames avec des sociétés aux noms proches », explique le dirigeant.

Une démonstration qui a coûté près de 70.000 € à l'entreprise, entre campagne de communication et soirée de lancement. Malgré quelques hésitations en cours de route, l'entrepreneur ne regrette rien. « *La société est* plus solide maintenant », avance-t-il. Mais Christian Coppola reconnaît que cette marginalisation peut le couper d'une certainè clientèle.

Cependant, il assure que « si on arrive à maintenir la qualité, ça va entraîner l'entreprise vers les secteurs qu'elle recherche ». Et la cible de Rémanence, c'est le secteur médical, qui représente aujourd'hui près de 30 % du CA. Objectif: atteindre les 50 %.

L.L.

Rémanence
Nice

DG : Christian Coppola
Effectif : 120
CA 2009 : 3 M€
Tél. : 04.93.83.61.16.
www.mediterranee-nettoyage.com